

**INSTALAÇÃO** PORTÕES SECCIONADOS

# **NOTAS GERAIS & EXCLUSÕES**

# NOTAS GERAIS

## Validade do Orçamento

Os orçamentos tem validade de 8 dias.

## Vão de Obra

O vão de obra deverá estar em perfeita esquadria, nivelamento e robustez.

## Local de Instalação

O acesso ao local de instalação deverá estar desimpedido e em condições para se efectuar a instalação sem qualquer tipo de constrangimento.

## Trabalhos Adicionais

Qualquer trabalho posterior, devido à aplicação de materiais em obra por outra empresa (Ex: Soleira), será cobrada a taxa de deslocação e mão-de-obra.

## Stock de Equipamentos

No caso de rotura de stock do automatismo proposto iremos colocar outro modelo equivalente.

## Forma de Adjudicação

Na adjudicação do orçamento, deverá mencionar o N° do orçamento que pretende adjudicar, facultar a morada do local de obra e os dados para facturação.

## Formas e Condições de Pagamento

Por cheque, numerário ou por transferência bancária.

Particulares

**40% no acto da adjudicação:** Após visita técnica para confirmação de medidas, ser-lhe-á emitida uma factura de adiantamento no valor de 40% do orçamento.

**60% após a conclusão da instalação:** O restante do valor será pago após a finalização da instalação e sua total aprovação pelo cliente, sendo-lhe emitida uma nota de crédito da factura de adiantamento, e emitido nova factura do valor total.

Empresas

**60% no acto da adjudicação:** Após visita técnica para confirmação de medidas, ser-lhe-á emitida uma factura de adiantamento no valor de 40% do orçamento.

**40% após a conclusão da instalação:** O restante do valor será pago após a finalização da instalação e sua total aprovação pelo cliente, sendo-lhe emitida uma nota de crédito da factura de adiantamento, e emitido nova factura do valor total.

## Desistêntica do negócio

Caso após a visita técnica haja desistêntica do negócio, ser-lhe-á emitida uma factura no valor de 50€ + IVA, relativa à taxa de deslocação do técnico para confirmação de medidas.

# EXCLUSÕES GERAIS

## **Trabalho de Construção Civil**

### **A DAPORTAS não se responsabiliza por**

Preparação do local de instalação, isso inclui a construção de fundações, nivelamento do terreno, abertura de valas para passagem de cabos e tubulações, entre outros serviços.

Reformas ou adaptações estruturais caso se verifique essa necessidade, como a abertura de vãos em paredes ou a alteração de vigas e pilares, esses serviços deverão ser contratados por conta do cliente.

**O cliente deverá informar previamente o nosso técnico sobre a localização de eventuais tubulações de água ou instalações eléctricas embutidas nas ombreiras e/ou na padieira. Na ausência desta informação, não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possam ocorrer durante a instalação.**

## **Trabalho de Electricidade**

### **A DAPORTAS não se responsabiliza por**

Instalação da fiação eléctrica, nomeadamente passagem dos cabos e a instalação da tomada de energia para o funcionamento do motor do portão devem ser realizadas por um electricista qualificado, contratado pelo cliente.

Fornecimento de materiais eléctricos, como cabos, disjuntores, tomadas e outros materiais eléctricos necessários para a ligação à corrente eléctrica do automatismo não estão incluídos no valor do serviço.

## **Remoção do portão existente**

A DAPORTAS não se responsabiliza pela remoção do portão existente do local de instalação, no entanto, este ponto poderá sempre ser discutido com a equipa comercial e/ou equipa técnica, a quando da visita para confirmação de medidas.

## **Limpeza do local**

Proocupamo-nos com a sua comodidade e com a entrega de um serviço completo. Por isso, gostaríamos de esclarecer as responsabilidades em relação à limpeza do local após a instalação do portão seccionado.

### **A DAPORTAS assume a responsabilidade de limpeza por:**

Remoção de embalagens e materiais acompanhantes, como caixas, plásticos, cartões e outros materiais que acompanham o portão na embalagem serão retirados e descartados adequadamente pela nossa equipa.

Limpeza de resíduos da instalação: Sujidades leves, como poeira fina gerada durante a instalação do portão, também serão varridas e recolhidas pela nossa equipa.

# ORÇAMENTO

O processo de orçamentação na DAPORTAS é um procedimento cuidadoso e meticoloso, projectado para garantir a maior precisão e satisfação possível. Desde a recepção do seu pedido até a entrega final do orçamento, várias são as etapas realizadas pelos diferentes departamentos especializados. Abaixo, apresentamos uma cronologia detalhada deste processo, para que você possa compreender todas as fases que atravessamos para proporcionar um orçamento personalizado e alinhado às suas necessidades.

## **Recepção do Pedido**

Recebemos o pedido de orçamento.

Processamos e encaminhamos para o departamento de orçamentação.

## **Departamento de Orçamentação**

O pedido é avaliado em detalhes.

É realizado o orçamento, tendo em consideração os factores relevantes.

O orçamento segue para validação do departamento comercial.

## **Departamento Comercial**

O orçamento é validado e verificado para garantir que atende aos padrões da empresa.

É enviado para o cliente o orçamento juntamente com informações detalhadas sobre o que está proposto.

## **Comunicação com o Cliente**

O cliente recebe o orçamento e a informação detalhada.

Eventuais dúvidas podem ser esclarecidas através de comunicação adicional.

# ADJUDICAÇÃO

## Como adjudicar?

Para adjudicar o orçamento, deverá enviar-nos um email e mencionar o N° do Orçamento que pretende adjudicar. Facultar os dados de facturação, assim como a morada do local de obra e os dias da semana e horários que mais lhe são convenientes para o agendamento da visita técnica.

## Qual o próximo passo?

Será contactado pela nossa equipa comercial, para agendar consigo a visita de um técnico / comercial para avaliação do vão e do local de obra.

Caso se detete alguma problema estrutural ou incoerencia com o orçamentado adjudicado, será comunicado *in loco* e pedida a revisão do orçamento.

## Quais os prazos médios?

Após adjudicação, na própria semana será contactado para agendamento de uma visita de um técnico / comercial. Após a visita técnica, e caso não haja necessidade de re-orçamentação, em média, num intervalo de 15 dias, poderá ser possível a instalação do portão seccionado. Excepcionalmente no mês e Agosto e Dezembro, poderão haver alguns atrasos, por serem meses de férias e de festividades.

## Desistêntica do negócio

Caso após a visita técnica haja desistêntica do negócio, ser-lhe-á emitida uma factura no valor de 50€ + IVA, relativa à taxa de deslocação do técnico para confirmação de medidas.

## Observações

Na Daportas, prezamos pela transparência e pelo compromisso com a satisfação total do cliente.

É comum que, durante a visita técnica para confirmação de medidas, os nossos técnicos se deparem com situações que exigem re-orçamentação. Na maioria dos casos, especialmente quando se tratam de pequenas alterações, a DAPORTAS assume esses custos sem repassá-los ao cliente.

No entanto, é importante ressaltar que o orçamento inicial é elaborado com base nas informações fornecidas pelo cliente. Em alguns casos, a falta de detalhes completos pode levar à necessidade de re-orçamentação posterior.

Na DAPORTAS, acreditamos que a comunicação clara e transparente é fundamental para a construção de uma relação de confiança com os nossos clientes. Por isso, Esforçamos-nos para manter o cliente informado sobre todas as etapas do processo, desde a elaboração do orçamento até a finalização da instalação.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, não hesite em entrar em contato com a nossa equipa. Estamos sempre à disposição para atendê-lo da melhor forma possível.

# ESCLUSÕES VÃO DE OBRA

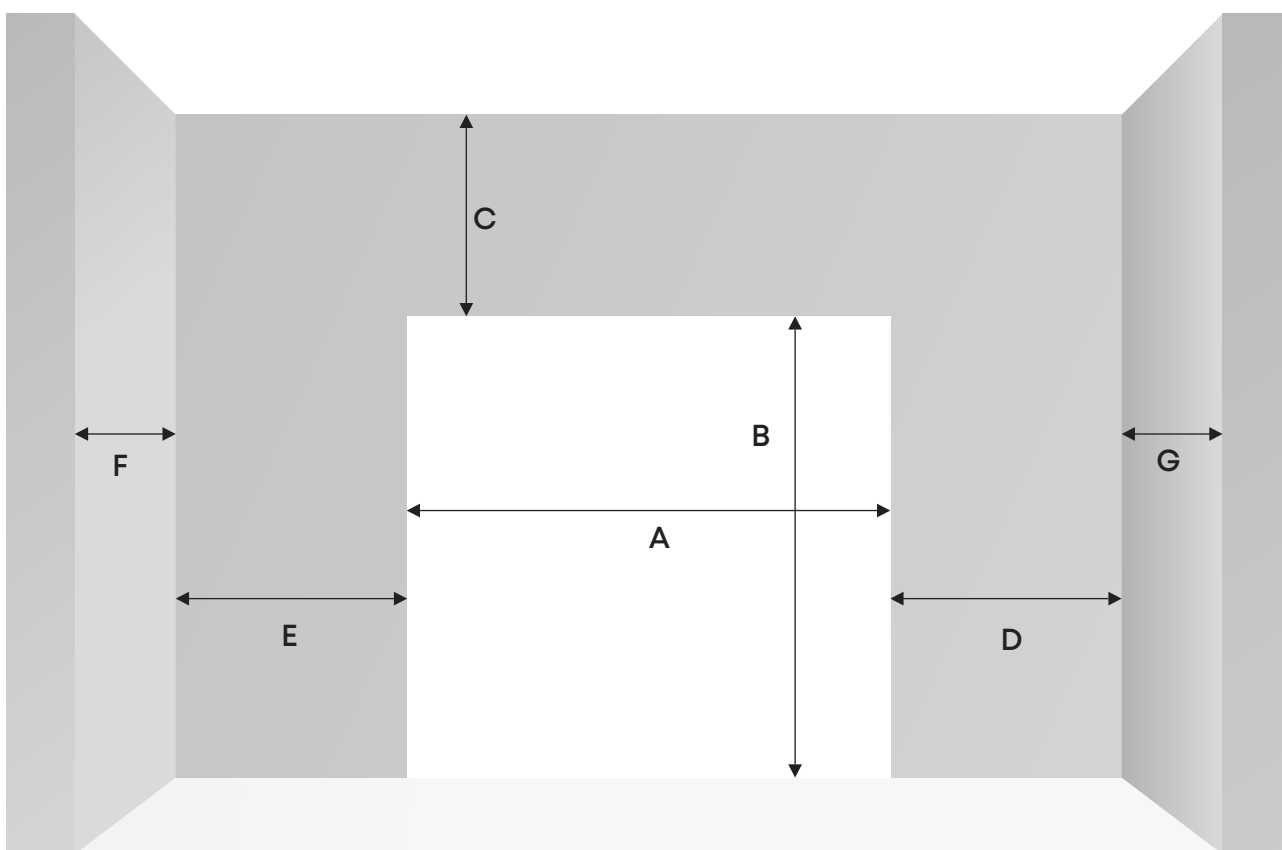
No contexto de portões seccionados, o vão refere-se à abertura na parede ou estrutura que o portão irá preencher. É essencial definir o vão com precisão para garantir a instalação correta e o bom funcionamento do portão.

O vão deve ser livre de obstruções, como vigas, tubulações ou revestimentos, que possam interferir na movimentação dos painéis do portão.

É importante considerar a presença de guarnições e outros elementos que podem reduzir a dimensão real da abertura.

A precisão das medidas é crucial para garantir um ajuste perfeito do portão e evitar problemas durante a instalação.

**Em situações em que as paredes estejam revestidas com capoto ou outros materiais mais frágeis que cimento ou betão, a DAPORTAS não assume qualquer responsabilidade por eventuais danos. Caso ocorram danos menores durante a instalação, estes deverão ser assumidos pelo cliente.**



## Legenda

**A** LARGURA DO VÃO

**B** ALTURA DO VÃO

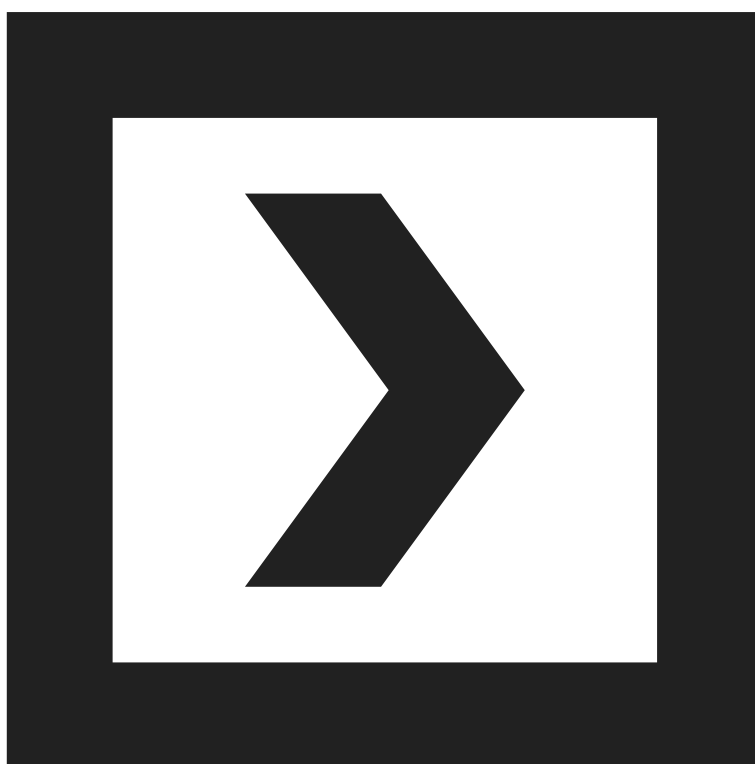
**C** PADIEIRA / LINTEL

**E** OMBREIRA ESQUERDA

**D** OMBREIRA DIREITA

**F** PROFUNDIDADE DA PAREDE ESQUERDA

**G** PROFUNDIDADE DA PAREDE DIREITA



daportas.pt